

ATTIVITÀ AZIENDALE DI GESTIONE RECLAMI

(informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 della legge n.196/2003)

ASMENET S.C.AR.L. monitora il livello della qualità dei servizi offerti. I dati personali forniti dagli utenti, attraverso l'apposito modulo, in relazione ad eventuali disservizi, vengono trattati su supporto informatico e cartaceo.

Il trattamento di tali dati è effettuato esclusivamente da dipendenti aziendali specificatamente preposti a ciò e debitamente informati sugli obblighi di riservatezza e sicurezza, previsti dalla legge 196/2003. Per la gestione di tali dati, ASMENET si riserva altresì la possibilità di avvalersi della collaborazione di Società e/o Consulenti esterni.

I dati personali raccolti in merito all'attività aziendale di "Gestione Reclami" vengono trattati esclusivamente per le finalità connesse a tale attività.

In relazione al trattamento dei succitati dati personali, ASMENET garantisce la possibilità di far valere tutti i diritti previsti dall'art. 7 della legge del 30 giugno 2003 n. 196, che si intende integralmente richiamato.

Il Titolare del Trattamento